

# **Bedienung VoIP Account mittels Telefontastatur**

iway AG  
Badenerstrasse 569  
CH-8048 Zürich  
Tel. +41 43 500 1111  
Fax +41 44 271 3535  
[www.iway.ch](http://www.iway.ch)

## Inhaltsverzeichnis:

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>Information über dieses Manual .....</b>  | <b>3</b>  |
| 1.1      | Zweck dieser Dokumentation .....   | 3         |
| 1.2      | Zielpublikum .....   | 3         |
| 1.3      | Dokumentkonventionen .....   | 3         |
| 1.4      | Rückmeldungen .....  | 3         |
| <b>2</b> | <b>Allgemeine Tastaturcodes .....</b>  | <b>4</b>  |
| 2.1      | Einleitung .....   | 4         |
| 2.2      | Umleitungen und Parallelruf .....  | 5         |
| 2.2.1    | Standartumleitungen .....  | 5         |
| 2.2.2    | Fall-Back Umleitung CFF .....  | 6         |
| 2.2.3    | Parallelruf .....  | 6         |
| 2.2.4    | Alle aktiven Umleitungen löschen .....   | 6         |
| 2.3      | Anrufe zurückweisen .....  | 7         |
| 2.4      | Eigene Telefonnummer anzeigen oder unterdrücken .....                                      | 7         |
| 2.5      | Vorbestimmte Konferenz.....  | 8         |
| 2.6      | Anruf heranholen .....   | 8         |
| 2.7      | Abfrage von Verbindungsinformationen .....   | 9         |
| 2.8      | Direkter Anruf auf den persönlichen Anrufbeantworter .....                                 | 9         |
| <b>3</b> | <b>Der persönliche Anrufbeantworter .....</b>  | <b>10</b> |
| 3.1      | Eigenschaften des persönlichen Anrufbeantworters.....                                      | 10        |
| 3.2      | Der persönliche Anrufbeantworter ein- und ausschalten.....                                 | 11        |
| 3.2.1    | Den persönliche Anrufbeantworter vom Telefon aus einschalten .....                         | 11        |
| 3.2.2    | Den persönlichen Anrufbeantworter vom Telefon aus ausschalten .....                        | 12        |
| 3.3      | Nachrichten des persönlichen Anrufbeantworter abhören .....                                | 12        |
| 3.3.1    | Per Email zugeschickte, neue Nachricht abhören .....                                       | 12        |
| 3.3.2    | Mit dem Telefon Nachrichten abhören .....  | 13        |
| 3.4      | Beschreibung der Menu des persönlichen Anrufbeantworters .....                             | 14        |
| 3.4.1    | Menu „Einstellungen“: Den persönlichen Anrufbeantworter anpassen .....                     | 14        |
| 3.4.2    | Menu „Hauptmenu“: Nachrichten abhören, Einstellungen .....                                 | 14        |
| 3.4.3    | Menu „Nachrichten“: Rückruf aktivieren, Nachricht wiederholen, speichern und löschen ..... | 15        |

# 1 Information über dieses Manual

## 1.1 Zweck dieser Dokumentation

Das Dokument beschreibt die Anwendung der Leistungsmerkmale, welche der Benutzer eines iWay AG VoIP Accounts benutzen kann. Es wird die Handhabung und die Konfigurationsmöglichkeiten aufgezeigt.

## 1.2 Zielpublikum

Dieses Handbuch ist ausgerichtet für Endbenutzer.

## 1.3 Dokumentkonventionen

Konventionen über Hinweise:

**N**

**Notiz:**

Hilfreiche Hinweise oder Referenzen zu Information, welche nicht in diesem Handbuch enthalten sind.

## 1.4 Rückmeldungen

Kommentare, Anregungen, Fehlermeldungen können via Email der iWay AG gemeldet werden:

`support@iway.ch`

## 2 Allgemeine Tastaturcodes

### 2.1 Einleitung

Mit der Eingabe von \*#-Stimulusprozeduren auf der Tastatur seines Telefons kann der Benutzer verschiedenste Leistungsmerkmale für die Telefonie aktivieren oder deaktivieren.

Die \*#-Stimulusprozeduren sind folgendermassen aufgebaut:

\*<#-CODE> (\*) <PARAMETER1> (\*) <PARAMETER2> . . . (#)

|    | Prozedurabschnitt     | Beschreibung   |
|----|-----------------------|--|
| 1. | *#-Prozedureinleitung | * Aktivierung des Leistungsmerkmal<br># Desaktivierung des Leistungsmerkmals<br>*# Statusabfrage des Leistungsmerkmals |
| 2. | <#-CODE>              | Zahlen-Code des Leistungsmerkmals  |
| 3. | (*)                   | Optionaler *, um den Zahlen-Code von den Parametern zu trennen. Es wird nur der * eingegeben.                          |
| 4. | <PARAMETERx>          | Keinen, einen oder mehrere Parameter, z.B. Umleitungsnummer  |
| 5. | (*)                   | *, um die Parameter untereinander zu trennen. Es wird nur der * eingegeben.  |
| 6. | (#)                   | Optionaler #, um die Eingabe abzuschliessen. Es wird nur der # eingegeben.   |

Die \*#-Stimulusprozeduren werden während der Wahlphase eingegeben:

1. Hörer abnehmen
2. \*#-Stimulusprozeduren gemäss den folgenden Beschreibungen eingeben
3. Kontrollieren des quittierenden Sprechtextes, ob die gewünschte Aktion des Leistungsmerkmales getätigt wurde (erfolgt nicht bei jedem Leistungsmerkmal)

Die getätigten Einstellungen werden, wenn möglich mit einem Sprechtext quittiert. Ebenfalls ist es möglich die getätigten Einstellungen im Telefonie-Webportal zu überprüfen, zu ändern oder zu löschen.

**N**

Damit die \*#-Stimulusprozeduren funktionieren, muss sichergestellt werden, dass weder das Telefon selber noch eine ggf. vorgeschaltete PBX oder CPE diese \*#-Codes herausfiltern und selber interpretieren. **Falls Sie ein Telefon hinter einer Fritzbox angeschlossen haben, müssen Sie \*# vorwählen**, d. h. \*#\*777 für das Abhören des Anrufbeantworters.

## 2.2 Umleitungen und Parallelruf

### 2.2.1 Standartumleitungen

| Service 21: Unbedingte Umleitung (CFU)                                | *#-Code                 | Bemerkung:   |
|---|-------------------------|--|
| Unbedingte Umleitung aktivieren                                       | *21 (*) <UMLEITUNG> (#) | Wenn aktiviert, wird diese Umleitung immer durchgeführt. |
| Unbedingte Umleitung auf den persönlichen Anrufbeantworter aktivieren | *28 (#)                 |  |
| Unbedingte Umleitung deaktivieren                                     | #21 (#)                 |  |
| Unbedingte Umleitung Statusabfrage                                    | *#21 (#)                |  |

| Service 61: Umleitung, wenn nicht erreichbar (CFNR)                               | *#-Code                 | Bemerkung:   |
|---|-------------------------|--|
| Umleitung, wenn nicht erreichbar aktivieren                                       | *61 (*) <UMLEITUNG> (#) | Diese Umleitung wird dann aktiv, wenn nach ca. 20 Sekunden niemand die Verbindung annimmt. |
| Umleitung, wenn nicht erreichbar auf den persönlichen Anrufbeantworter aktivieren | *68 (#)                 |  |
| Umleitung, wenn nicht erreichbar deaktivieren                                     | #61 (#)                 |  |
| Umleitung, wenn nicht erreichbar Statusabfrage                                    | *#61 (#)                |  |

| Service 67: Umleitung, wenn besetzt (CFB)                                | *#-Code                 | Bemerkung:   |
|--|-------------------------|--|
| Umleitung, wenn besetzt aktivieren                                       | *67 (*) <UMLEITUNG> (#) | Wenn aktiviert, wird diese Umleitung durchgeführt, wenn der Anschluss besetzt ist. |
| Umleitung, wenn besetzt auf den persönlichen Anrufbeantworter aktivieren | *691 (#)                |  |
| Umleitung, wenn besetzt deaktivieren                                     | #67 (#)                 |  |
| Umleitung, wenn besetzt Statusabfrage                                    | *#67 (#)                |  |

## 2.2.2 Fall-Back Umleitung CFF

Diese Umleitung wird dann aktiv, wenn der Telefonanschluss nicht korrekt arbeitet, d.h. das VoIP-Telefon, oder die SIP-CPE nicht auf dem VoIP Switch registriert ist.

| Service 22: Umleitung, wenn nicht angemeldet (CFF)                    | *#-Code                 | Bemerkung: |
|---|-------------------------|------------|
| Umleitung, wenn nicht registriert aktivieren                          | *22 (*) <UMLEITUNG> (#) |            |
| Unbedingte Umleitung auf den persönlichen Anrufbeantworter aktivieren | *692 (#)                |            |
| Umleitung, wenn nicht angemeldet deaktivieren                         | #22 (#)                 |            |
| Umleitung, wenn nicht angemeldet Statusabfrage                        | *#22 (#)                |            |

## 2.2.3 Parallelruf

| Service 481: Parallelruf (CFO) | *#-Code                 | Bemerkung:  |
|--------------------------------|-------------------------|---|
| Parallelruf aktivieren         | *481 (*) <PARALLEL> (#) | Beim Parallelruf wird ein ankommender Ruf beim zweiten Telefon gleichzeitig signalisiert. |
| Parallelruf deaktivieren       | #481 (#)                |   |
| Parallelruf Statusabfrage      | *#481 (#)               |   |

## 2.2.4 Alle aktiven Umleitungen löschen

| Service 00: Alle aktiven Umleitungen löschen         | *#-Code  | Bemerkung:  |
|--|----------|---|
| Alle aktiven Leistungsmerkmale löschen aktivieren    | *00 (#)  | *00 aktiviert das „Löschen“ aller Umleitungen.  |
| Alle aktiven Leistungsmerkmale löschen Statusabfrage | *#00 (#) | Mit *#00 kann überprüft werden, ob eine oder mehrere mit *#-Stimulusprozeduren eingeschaltete Umleitungen aktiv sind. |

**N**

\*00 löscht auch eine aktive Fall-Back Umleitung CFF, welche mit der \*#-Stimulusprozedur eingeschaltet wurde!

## 2.3 Anrufe zurückweisen

| Service 26: Ruhe vor dem Telefon             | *#-Code  | Bemerkung:   |
|--|----------|--|
| Ruhe vor dem Telefon aktivieren              | *26 (#)  | Der Anrufende hört eine entsprechende Ansage, dass der Angerufenen nicht gestört werden will.    |
| Ruhe vor dem Telefon deaktivieren            | #26 (#)  |  |
| Ruhe vor dem Telefon Statusabfrage           | *#26 (#) |  |
| Service 99: Keine anonymen Anrufe erlauben   | *#-Code  | Bemerkung:   |
| Keine anonymen Anrufe erlauben aktivieren    | *99 (#)  | Der Anrufende hört eine entsprechende Ansage, dass der Angerufene keine anonymen Anrufe annimmt. |
| Keine anonymen Anrufe erlauben deaktivieren  | #99 (#)  |  |
| Keine anonymen Anrufe erlauben Statusabfrage | *#99 (#) |  |

## 2.4 Eigene Telefonnummer anzeigen oder unterdrücken

| Service 31: Eigene Telefonnummer für den nächsten Anruf         | *#-Code                  | Bemerkung:  |
|---|--------------------------|---|
| Eigene Telefonnummer für den nächsten Anruf unterdrücken (CLIR) | *31 (*) <ZIELNUMMER> (#) | Diese Aktion wird nicht durch einen Sprechtext quittiert. |
| Eigene Nummer für den nächsten Anruf anzeigen (CLIP)            | #31 (*) <ZIELNUMMER> (#) | Diese Aktion wird nicht durch einen Sprechtext quittiert. |

| Service 32: Eigene Telefonnummer permanent unterdrücken   | *#-Code  | Bemerkung: |
|---|----------|------------|
| Eigene Telefonnummer permanent unterdrücken aktivieren    | *32 (#)  |            |
| Eigene Telefonnummer permanent unterdrücken deaktivieren  | #32 (#)  |            |
| Eigene Telefonnummer permanent unterdrücken Statusabfrage | *#32 (#) |            |

## 2.5 Vorbestimmte Konferenz

Eine vorbestimmte Konferenz wird von einem Teilnehmer mittels einer \*#-Prozedur Service 71 initiiert. Die Wahl beginnt mit \*71 und die Nummer jedes weiteren Teilnehmers wird mit \*<NUMMER> angehängt. An einer Konferenz können maximal 8 Teilnehmer teilnehmen. Der VoIP Switch wird die Verbindung zu allen angegebenen Zielen automatisch aufbauen.

Beispiel einer Konferenzaktivierung:

**\*71\*0123456789\*23456\*0041234567890**

Ein Teilnehmer, welcher nicht mehr an der Konferenzschaltung teilnehmen will, legt einfach sein Telefon auf. Legen die zwei letzten Teilnehmer auf, wird die Konferenz automatisch beendet.

In eine aktive Konferenz können keine neuen Teilnehmer aufgenommen werden!

**N**

Wenn ein Teilnehmer eine bestimmte Konferenz viel benötigt, kann es sinnvoll sein die Aktivierung einer Konferenz als „Kurzwahl“ auf dem Telefon abzuspeichern.

| Service 71: Vorbestimmte Konferenz | *#-Code  | Bemerkung:  |
|------------------------------------|--|---|
| Vorbestimmte Konferenz aufbauen    | *71*<NUMMER_1><br>*<NUMMER_2><br>*<NUMMER_3><br>*<NUMMER_4><br>*<NUMMER_5><br>*<NUMMER_6><br>*<NUMMER_7> (#) | Diese Aktion wird nicht durch einen Sprechtext quittiert. |
| 3er Konferenz aufbauen             | *71*<NUMMER_1><br>*<NUMMER_2> (#)  |   |

## 2.6 Anruf heranholen

Mit dem Leistungsmerkmal „Anruf heranholen“ kann ein Teilnehmer einen Anruf, welcher nicht auf seinem Telefon läutet, auf seinem Telefon entgegen nehmen.

**N**

Dieses Leistungsmerkmal funktioniert nicht mit allen VoIP Telefongeräten.

| Service 76: Anruf heranholen | *#-Code            | Bemerkung:   |
|------------------------------|--------------------|--|
| Anruf heranholen             | *76(*)<NUMMER> (#) | <NUMMER> ist die Telefonnummer des Telefons, welches läutet. |

## 2.7 Abfrage von Verbindungsinformationen

| Abfrage des letzten angekommenen Anrufes          | *#-Code | Bemerkung:   |
|---|---------|--|
| Sag die Nummer des letzten ankommenden Anrufes    | *16 (#) | Es spielt keine Rolle, ob der Anruf entgegengenommen wurde oder nicht. |
| Ruf die Nummer des letzten ankommenden Anrufes an | *12 (#) |  |

| Abfrage des letzten gemachten Anrufes            | *#-Code | Bemerkung:  |
|--|---------|---|
| Sag die Nummer des letzten getätigten Anrufes    | *15 (#) | Es spielt keine Rolle, ob der Anruf entgegengenommen wurde oder nicht |
| Ruf die Nummer des letzten getätigten Anrufes an | *11 (#) |   |

| Abfrage der Telefonnummer des Anschlusses | *#-Code | Bemerkung: |
|---|---------|------------|
| Sag die Nummer dieses Anschlusses         | *14 (#) |            |

## 2.8 Direkter Anruf auf den persönlichen Anrufbeantworter

| Service 777: Direkter Anruf auf den persönlichen Anrufbeantworter                 | *#-Code  | Bemerkung: |
|---|----------|------------|
| Verbindet vom eigenen Telefonapparat aus direkt zum persönlichen Anrufbeantworter | *777 (#) |            |

## 3 Der persönliche Anrufbeantworter

### 3.1 Eigenschaften des persönlichen Anrufbeantworters

Ihr persönlicher Anrufbeantworter ist in Ihrem Telefonanschluss von iWay AG enthalten und nimmt alle Anrufe entgegen, welche Sie nicht beantworten können. Die Nachrichten werden digital aufgezeichnet und können von Ihnen jederzeit abgehört werden.

Sie brauchen kein zusätzliches Gerät, um Ihren persönlichen Anrufbeantworter zu kontaktieren und die Nachrichten abzuhören. Ein normales oder mobiles Telefon genügt.

Ihr persönlicher Anrufbeantworter bietet folgende Leistungsmerkmale:

- Aktivierung des persönlichen Anrufbeantworters für:
  - Alle ankommenden Anrufe
  - Ankommende Anrufe, wenn niemand abnimmt
  - Ankommende Anrufe bei besetzt
  - Alle ankommenden Anrufe, wenn der Anschluss nicht funktioniert
- Es gibt keine Limitierung der Anzahl gespeicherter Nachrichten
- Speicherzeiten für Nachrichten:
  - Neue nicht abgehörte Nachrichten : 15 Tage
  - Abgehörte Nachrichten : 3 Tage
  - Gespeicherte Nachrichten : 24 Tage
- Die maximale Länge einer Nachricht beträgt 5 Minuten
- Die maximale Aufnahmedauer des Anrufbeantworters beträgt: 5 Minuten
- Eine Standardbegrüßung ohne Ansage der Rufnummer
- Eine persönliche Begrüßung
- Passwort ändern
- Rückruf per Tastendruck
- Der Empfang einer neuen Nachricht wird auf Ihrem Telefon angezeigt (WMI Protokoll)
- Übermitteln von neuen Nachrichten per Email

Verhalten des persönlichen Anrufbeantworters:

- Der persönliche Anrufbeantworter wartet nach einer Aufforderung 4 Sekunden auf eine Eingabe des Benutzers
- Erfolgt keine Eingabe des Benutzers wird das aktuelle Menu endlos wiederholt.
- Wird auf eine Aufforderung eine nicht angegebene Ziffer gedrückt so wird das aktuelle Menu endlos wiederholt.
- Wird ein falsches PIN (Passwort) eingegeben, so erfolgt eine erneute Aufforderung zur Eingabe des Passwortes. Nach vier falschen Passwordeingaben wird der persönliche Anrufbeantworter für fünf Minuten gesperrt.

## 3.2 Der persönliche Anrufbeantworter ein- und ausschalten

Der persönliche Anrufbeantworter wird automatisch eingeschaltet, wenn Sie eine oder mehrere Anrufumleitungen auf den persönlichen Anrufbeantworter einrichten. Wird eine entsprechend Anrufumleitung ausgeschaltet so wird der persönliche Anrufbeantworter für die entsprechende Situation ausgeschaltet.

Anrufumleitungen auf den persönlichen Anrufbeantworter ein- und ausschalten können Sie mittels:

- \*#-Stimulusprozeduren  
→ Die Bedienung wird im Folgenden beschrieben.
- dem Telefonie-Webportal <https://phone.iway.ch>

Sie können den persönlichen Anrufbeantworter für folgende Anrufumleitungen einzeln oder gleichzeitig benutzen:

- Alle ankommenden Anrufe:  
Ein Anruf wird sofort auf den Anrufbeantworter geleitet.
- Ankommende Anrufe, wenn niemand abnimmt:  
Ein Anruf wird nach ca. 20 Sekunden auf den Anrufbeantworter umgeleitet
- Ankommende Anrufe bei besetzt:  
Ein Anruf wird auf den Anrufbeantworter umgeleitet, wenn Sie bereits ein Gespräch führen.
- Alle ankommenden Anrufe, wenn der Anschluss nicht funktioniert:  
Ein Anruf wird auf den Anrufbeantworter umgeleitet, wenn der Anschluss nicht funktioniert, z.B., wenn Ihr Internet-Anschluss nicht funktioniert, die Fritzbox nicht am Internet-Anschluss angeschlossen ist oder die Konfigurationsdaten auf der Fritzbox nicht richtig konfiguriert sind.

### 3.2.1 Den persönliche Anrufbeantworter vom Telefon aus einschalten

Sie können den persönlichen Anrufbeantworter für folgende Situationen einzeln oder gleichzeitig einschalten:

|    | <b>Ausführen:</b>  | <b>Bemerkung:</b>   |
|----|--|---|
| 1. | Hörer des Telefons abheben   | → Es muss das Telefon sein, auf welches die Rufnummer des Anrufbeantworters lautet!                                   |
| 2. | Drücken Sie die folgende Tasten für: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle ankommenden Anrufe einschalten:<br/>* und 28</li> <li>• Ankommende Anrufe, wenn niemand abnimmt einschalten:<br/>* und 68</li> <li>• Ankommende Anrufe bei besetzt einschalten:<br/>* und 691</li> <li>• Alle ankommenden Anrufe, wenn der Anschluss nicht funktioniert einschalten:<br/>* und 692</li> </ul> | Beispiel:<br><b>*28</b>   |
| 3. | Die Bestätigung des Anrufbeantworters abwarten und danach den Hörer wieder auflegen.   | → Der persönliche Anrufbeantworter wird ab sofort, wenn eine entsprechende Situation eintritt, Anrufe entgegennehmen. |

### 3.2.2 Den persönlichen Anrufbeantworter vom Telefon aus ausschalten

Sie können den persönlichen Anrufbeantworter für folgende Situationen einzeln oder gleichzeitig ausschalten:

|    | Ausführen:   | Bemerkung:   |
|----|--|--|
| 4. | Hörer des Telefons abheben   | → Es muss das Telefon sein, auf welches die Rufnummer des Anrufbeantworters lautet!  |
| 5. | Drücken Sie die folgende Tasten für: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle ankommenden Anrufe ausschalten:<br/># und 21</li> <li>• Ankommende Anrufe, wenn niemand abnimmt ausschalten:<br/># und 61</li> <li>• Ankommende Anrufe bei besetzt ausschalten:<br/># und 67</li> <li>• Alle ankommenden Anrufe, wenn der Anschluss nicht funktioniert ausschalten:<br/>* und 22</li> </ul> | Beispiel:<br>#21   |
| 6. | Die Bestätigung des Anrufbeantworters abwarten und danach den Hörer wieder auflegen.   | → Der persönliche Anrufbeantworter wird ab sofort keine Anrufe mehr entgegennehmen, wenn diese Situation eintritt.<br><br>→ Die bereits empfangenen Nachrichten werden nicht gelöscht! |

### 3.3 Nachrichten des persönlichen Anrufbeantworter abhören

Die Nachrichten des persönlichen Anrufbeantworters können Sie abhören:

- Durch direktes anwählen des persönlichen Anrufbeantworters von Ihrem Telefon aus:  
→ Das Abhören von Nachrichten wird im Folgenden beschrieben.
- Falls Sie über einen Account im Telefonie-Webportal <https://phone.iway.ch> verfügen, können Sie die Nachrichten via Internet abhören.
- Indem Sie sich die Nachricht per Email zuschicken lassen und auf ihrem Computer, Smart-Phone oder Tablet abspielen. Das Einrichten dieses Dienstes geschieht über das Telefonie-Webportal <https://phone.iway.ch>.

#### 3.3.1 Per Email zugeschickte, neue Nachricht abhören

Neue Nachrichten werden Ihnen an die von Ihnen angegebene Email Adresse geschickt.

Die Email enthält folgende Informationen:

- Von welcher Telefonnummer eine Nachricht hinterlassen wurde
- Datum und Zeit der Aufzeichnung der Nachricht
- Im Anhang eine WAV-formatierte Sprachdatei mit der gesprochenen Nachricht

Die WAV-Datei können Sie normalerweise direkt aus dem Email öffnen und auf Ihrem PC, Smartphone oder Tablet abspielen.

### 3.3.2 Mit dem Telefon Nachrichten abhören

Ihre Nachrichten können Sie abhören:

4. Direkt vom Telefon aus, zu welchem der persönliche Anrufbeantworter gehört.
5. Mit einem beliebigen Telefon, von einem nationalen Standort aus.
6. Mit einem beliebigen Telefon, von einem internationalen Standort aus

|     | Ausführen:  | Bemerkung:  |
|-----|---|---|
| 7.  | Hörer des Telefons abheben  |   |
| 8.  | Verbinden Sie sich mit Ihrem persönlichen Anrufbeantworter.<br>wählen Sie:<br><br>2. Direkt vom Telefon aus, zu welchem der persönliche Anrufbeantworter gehört, geben Sie ein:<br>* und <b>777</b><br><br>3. Mit einem beliebigen Telefon, von einem nationalen Standort aus.<br>Falls ihr persönlicher Anrufbeantworter in der Schweiz eingerichtet ist, geben Sie ein:<br><b>086</b> und die Telefonnummer<br><br>4. Mit einem beliebigen Telefon, von einem internationalen Standort aus.<br>Falls ihr persönlicher Anrufbeantworter in der Schweiz eingerichtet ist, geben Sie ein:<br><b>0041</b> und <b>86</b> und die Telefonnummer | Beispiel:<br><b>*777</b><br><br>Beispiel für die Schweiz:<br><b>0860311234567</b><br><br>Beispiel für die Schweiz:<br><b>0041860311234567</b> |
| 9.  | Während der Begrüssung drücken Sie die Tasten:<br>* und <b>&lt;PASSWORT&gt;</b> und <b>#</b>  | Beispiel:<br>Das Passwort sei<br>1234<br>Tastenfolge:<br><b>*1234#</b>  |
| 10. | Die neuen Nachrichten werden abgespielt.<br><br>Während dem Abspielen einer Nachricht haben Sie folgende Möglichkeiten gemäss Menu „Nachrichten“:<br><br>• Taste # : Zur nächsten Nachricht<br>• Taste 1 : Rückruf zur Anrufernummer der Nachricht<br>• Taste 2 : Nachricht speichern<br>• Taste 3 : Nachricht löschen<br>• Taste 4 : Nachricht wiederholen<br><br>• Taste * : Zum Menu „Einstellungen“   | Menu „Nachrichten“,<br>siehe Kapitel 3.4.2<br><br>Menu „Einstellungen“,<br>siehe Kapitel 3.4.1  |
| 11. | Sind alle neuen Meldungen abgespielt, wird das „Hauptmenu“ angeboten:<br><br>• Taste 1 : Alle Nachrichten abspielen<br><br>• Taste * : Zum Menu „Einstellungen“   | Menu „Hauptmenu“,<br>siehe Kapitel 3.4.2<br><br>Menu „Einstellungen“,<br>siehe Kapitel 3.4.1  |

### 3.4 Beschreibung der Menu des persönlichen Anrufbeantworters

#### 3.4.1 Menu „Einstellungen“: Den persönlichen Anrufbeantworter anpassen

Mit folgenden Eingaben haben Sie die Möglichkeit Ihren persönlichen Anrufbeantworter auf Ihre Bedürfnisse anzupassen:

| <b>Taste</b> | <b>Aktion:</b>                             | <b>Beschreibung:</b>  |
|--------------|--|---|
| <b>1</b>     | <b>Begrüssung einstellen</b>               | Zeichnen Sie eine persönliche Begrüssung auf, hören Sie die vorhandene ab oder löschen die vorhandene Begrüssung.   |
| <b>2</b>     | <b>Passwort ändern</b>                     | Ändern Sie ihr Passwort. Sie haben weiter die Möglichkeit einzustellen, dass, wenn Sie vom eigenen Telefon anrufen, Sie das Passwort nicht eingeben müssen.       |
| <b>3</b>     | <b>Menuansage ändern</b>                   | Sie ändern hier das Verhalten des Anrufbeantworters, ob dieser die Menuansage nach jeder Nachricht wiederholt oder gleich mit der nächsten Nachricht weiterfährt. |
| <b>4</b>     | <b>Sprache wählen</b>                      | Ändern Sie hier die Sprache der Ansagetexte Ihres Anrufbeantworters und die Sprache, in welcher die Menuführung erfolgt.  |
| <b>5</b>     | <b>Signalisieren von neuen Nachrichten</b> | Falls Ihr Telefon die Anzeige von neuen Nachrichten unterstützt, können Sie dies hier einschalten.  |
| <b>*</b>     | <b>Alle Nachrichten abhören</b>            | Sie wechseln ins Menu um Nachrichten aus Ihrem persönlichen Anrufbeantworter abzu hören   |

#### 3.4.2 Menu „Hauptmenu“: Nachrichten abhören, Einstellungen

| <b>Taste</b> | <b>Aktion:</b>                    | <b>Beschreibung:</b>   |
|--------------|-----------------------------------|--|
| <b>1</b>     | <b>Alle Nachrichten abspielen</b> | Alle Meldungen werden abgespielt   |
| <b>*</b>     | <b>Zum Menu „Einstellungen“</b>   | Sie wechseln ins Menu um Einstellungen an Ihrem persönlichen Anrufbeantworter zu machen. |

### 3.4.3 Menu „Nachrichten“: Rückruf aktivieren, Nachricht wiederholen, speichern und löschen

Nach der erfolgten Einwahl in den Anrufbeantworter können Sie - während des Abhörens einer Nachricht oder kurz danach - mit Tastendruck folgende Aktionen durchführen:

| <b>Taste</b> | <b>Aktion:</b>                                 | <b>Beschreibung:</b>  |
|--------------|--|---|
| <b>1</b>     | <b>Rückruf zur Anrufernummer der Nachricht</b> | Sie führen einen Rückruf zum Absender der Nachricht durch.  |
| <b>2</b>     | <b>Nachricht speichern</b>                     | Sie möchten die Nachricht länger aufbewahren. Die Nachricht wird vom Anrufbeantworter nach 24 Tagen gelöscht. |
| <b>3</b>     | <b>Nachricht löschen</b>                       | Sie löschen die Nachricht unwiderruflich!   |
| <b>4</b>     | <b>Nachricht wiederholen</b>                   | Die Nachricht wird Ihnen nochmals abgespielt.   |
| <b>#</b>     | <b>Nächste Nachricht</b>                       | Sie verlangen, dass die nächste Nachricht abgespielt wird.  |
| <b>*</b>     | <b>Zum Menu „Einstellungen“</b>                | Sie wechseln ins Menu um Einstellungen an Ihrem persönlichen Anrufbeantworter zu machen.                      |