



## iWay AG – Datenschutzbestimmungen

### 1. Allgemeines

#### 1.1. Einleitung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten (Informationen und Angaben) ist uns wichtig. Bei der Datenbearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten werden deshalb die massgebenden eidgenössischen und kantonalen gesetzlichen Vorschriften eingehalten.

Im Folgenden wird die Handhabung mit dem Umgang Ihrer Daten innerhalb iWay AG (im Folgenden «iWay») erläutert, um ein transparentes und kundenorientiertes Vorgehen zu gewährleisten.

#### 1.2. Geltungsbereich und Grundsätze

Die vorliegenden Datenschutzbestimmungen finden auf **Webseite-Besuche** auf der offiziellen Webseite von iWay, Benutzung von **Apps von iWay, Kundenmailing, Marketingmassnahmen** sowie sämtlichen sonstigen **vorvertraglichen Sachverhalte** Anwendung.

Für gewisse Online-Dienstleistungen und Services ist die Angabe und Registrierung Ihrer Personendaten unumgänglich. Wenn Sie uns online personenbezogene Informationen zustellen, welche nicht in einem Zusammenhang mit einem Vertragsabschluss stehen, so werden diese Personendaten für keine andere Zwecke weiterverwendet oder weitergegeben, als in den vorliegenden Datenschutzbestimmungen festgehalten.

iWay trifft alle angemessenen Massnahmen um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten von unbefugten Dritten nicht eingesehen werden können. Darüber hinaus wird iWay die Angaben der Nutzer nur offenlegen, wenn sie aufgrund von gesetzlichen oder regulatorischen Bestimmungen dazu verpflichtet ist.

Soweit dies zum Abschluss allfälliger Verträge notwendig ist, wird iWay die erhobenen oder zugänglich gemachten persönlichen Angaben unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen entsprechend verarbeiten und nutzen. Nach Vertragsschluss kommen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von iWay zur Geltung, insbesondere die Erläuterungen zum Datenschutz.

Für externe Websites, zu welchen Sie über einen Link auf der Website von iWay gelangen, gilt diese Datenschutzbestimmung nicht. iWay überwacht externe Websites nicht und übernimmt keine Verantwortung, wie externe Websites ihre eigenen Cookies platzieren oder personenbezogene Daten bearbeiten. Informieren Sie sich jeweils auf der entsprechenden Website über die für diese Website gültige Datenschutzerklärung und Rahmenbedingungen.

### 2. Empfänger der bekanntgegebenen Daten

Empfänger der von Ihnen mitgeteilten Daten ist ohne anderslautenden Hinweis iWay und alle mit iWay verbundenen Unternehmen (SAK Gruppe). Ausnahmen: Externe Dienstleister, die im Auftrag von iWay die hierfür zwingend notwendigen Daten bearbeiten. Beispiele dafür sind z.B. Tools auf der Webseite von iWay, bei welchen personenbezogene Daten eingegeben werden und eine Analyse der Daten über einen Drittanbieter erfolgt. Betroffene Personen werden entsprechend darauf hingewiesen. Details sind dieser Datenschutzbestimmung zu entnehmen.

Neben der Erhebung von Personendaten direkt bei den betroffenen Personen behält sich iWay auch die Beschaffung von Daten bei Dritten vor, insbesondere für Bonitätsprüfungen, für die Beschaffung von Kaufwahrscheinlichkeitswerten oder zur Ergänzung von Objekt- und Liegenschaftsdaten aus öffentlichen Registern.

Für den Entscheid bzw. den rechtsverbindlichen Vertragsschluss, dass iWay gegen Rechnung an den Kunden liefert, wird eine Adress- und Kreditwürdigkeitsprüfung durchgeführt. Die für die Auftrags- und Zahlungsabwicklung relevanten personenbezogenen Informationen können einem spezialisierten Unternehmen in der Schweiz zur Bonitätsprüfung übermittelt werden.



### 3. Besuch der iWay Webseite

#### 3.1. Datensicherheit und Verschlüsselung

Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen getroffen, um beim Benutzen unseres Webangebots zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verluste oder Zerstörungen von Daten oder unberechtigte Zugriffe darauf zu verhindern.

Eine Verschlüsselung gesicherte Verbindung lässt sich an der Erweiterung "https://" in der Adressleiste erkennen. Ergänzend wird, je nach Browsertyp, ein Sicherheitsschloss- oder Schlüsselsymbol in der Statusleiste ganz unten im Browserfenster und/oder in der Adressleiste des Browsers angezeigt.

Bei einem verschlüsselten Verbindungsaufbau wird zunächst unser Server-Zertifikat zusammen mit der Serveradresse bei der Zertifizierungsstelle auf Gültigkeit und Zugehörigkeit überprüft. Dieser Vorgang stellt sicher, dass Ihre Daten wirklich an uns gesendet werden und nicht an Dritte umgelenkt werden können. Ausserdem enthält das Zertifikat den Schlüssel für die Chiffrierung.

Ältere Web-Browser unterstützen die SSL- oder TLS-Verschlüsselungstechnik nicht. Falls Sie eine ältere Browserversion verwenden, empfehlen wir Ihnen, ein Update auf eine neuere Version durchzuführen. iWay übernimmt keine Haftung für Datenverluste oder Umleitung von Daten an Dritte, falls Browser, welche die SSL- oder TLS-Verschlüsselungstechnik nicht unterstützen benutzt werden oder notwendige Updates nicht vorgenommen wurden.

#### 3.2. Cookies / Erfassung von allgemeinen Daten und Informationen

Unser System arbeitet mit gezielt genutzten Cookies, um den BenutzerInnen eine höhere Bedienerfreundlichkeit anzubieten. Cookies sind kleine Dateien, die zwischen dem Browser der BenutzerInnen und dem Webserver ausgetauscht werden und die vom Browser der BenutzerInnen auf die Festplatte geschrieben werden. Die Cookies können auch ausgeschaltet werden (unter Browser-Einstellungen).

Cookies ermöglichen uns unter anderem, die BenutzerInnen unserer Internetseite wiederzuerkennen. Zweck dieser Wiedererkennung ist es, den Nutzern die Verwendung unserer Internetseite zu erleichtern. Der Benutzer einer Internetseite, die Cookies verwendet, muss beispielsweise nicht bei jedem Besuch der Internetseite erneut seine Zugangsdaten eingeben, weil dies von der Internetseite und dem auf dem Computersystem des Benutzers abgelegten Cookie übernommen wird.

Folgende Daten können hierbei erhoben werden:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Pfad der aufgerufenen Webseite
- Status der aufgerufenen Webseite

Deaktiviert die betroffene Person die Setzung von Cookies in dem genutzten Internetbrowser, sind unter Umständen nicht alle Funktionen unserer Internetseite vollumfänglich nutzbar. Diese personenbezogenen Daten können unter Umständen an Drittparteien bekanntgegeben werden. Mit dem akzeptieren der Cookies sind Sie mit der Weitergabe einverstanden.

#### 3.3. Analyse-Tools / Einbindung anderer Internetseiten

iWay verwendet verschiedenste Analyse-Tools, um Analysen zum Kundenverhalten auf der Webseite von iWay zu erkennen. Grund dafür ist, dass den Besuchern der Webseite kundenspezifische Werbung auf sozialen Netzwerken oder anderen Werbepattformen angezeigt werden können und eine möglichst massgeschneiderte Lösung erarbeitet werden kann.

Es ist möglich, dass Daten, welche jedoch keinen Rückschluss auf die Person zulassen, an Analytics-Dienstleister im Ausland übermittelt werden (z.B. Google Analytics, Google Tag Manager, FB Pixel, etc.), um den oben erwähnten Ablauf abzuwickeln.

Mittels der letzten genannten Tools werden personenbezogene Informationen, beispielsweise die Zugriffszeit, der Ort, von welchem ein Zugriff ausging und die Häufigkeit der Besuche unserer Internetseite durch die betroffene Person, gespeichert. Bei jedem Besuch unserer Internetseiten werden diese personenbezogenen Daten, einschliesslich der IP-Adresse des von der betroffenen Person genutzten



Internetanschlusses, an Google in den Vereinigten Staaten von Amerika übertragen. Diese personenbezogenen Daten werden durch den jeweiligen Analysetoolanbieter wie z.B. Google in den Vereinigten Staaten von Amerika gespeichert. Diese können über das technische Verfahren erhobene personenbezogenen Daten unter Umständen an Dritte weiterleiten. iWay übernimmt dafür keine Verantwortung.

Ebenfalls bindet iWay andere Webseiten auf ihrer Internetseiten ein oder verweist darauf. iWay aktualisiert die im Moment eingesetzten Anbieter bzw. Internetseiten auf ihrer Webseite laufend.

Bei der Verwendung von den oben genannten Diensten gelten die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Drittanbieter. Die Verantwortung zur Kenntnisnahme der entsprechenden Bestimmungen liegt bei der betroffenen Person selbst.

### 3.4. Chat mit iWay

Wenn der Chat, welcher auf der Webseite von iWay als Möglichkeit zur Kontaktaufnahme mit iWay genutzt wird, bearbeiten wir die übermittelten Chat-Inhalte, den Zeitpunkt und die Dauer der Kommunikation sowie technische Informationen Ihres Gerätes wie die IP-Adresse in gekürzter Form, das Betriebssystem und den Browser-Typ zum Zwecke der Erledigung Ihres Anliegens und der Erbringung unserer Dienstleistung. Darüber hinaus können die Daten zu Qualitäts- und Schulungszwecken genutzt werden. Die Daten können an Dritte (inkl. USA) bekannt gegeben werden. Mit dem Einverständnis dieser hier vorliegenden Datenschutzbestimmung willigen Sie der Weitergabe ein.

## 4. Datenschutz auf dem Kundenportal

iWay betreibt ein Kundenportal, welches ohne Cookies betrieben wird. Es werden lediglich Analysetools zur Erkennung der Interaktionen eingesetzt.

## 5. Apps von iWay

iWay ist Betreiber folgender Apps zum Zeitpunkt der Inkraftsetzung der hier vorliegenden Datenschutzbestimmungen:

- isp tv App
- iWay TV App
- iWay Mobile App
- iWay Nethelp App
- iWay Status

iWay behält sich vor, weitere Apps zu entwickeln. Die vorliegenden Datenschutzbestimmungen werden ebenfalls auf diese anzuwenden, und vor Benutzung dieser zu akzeptieren sein.

Bei der Nutzung der App erheben wir bei Bedarf zur Ermöglichung der Funktionen der entsprechenden App, insbesondere folgende weiteren personenbezogenen Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse (Adresse der Kunden vom Nutzer, soweit ausgefüllt)
- Telefonnummer (Telefonnummer der Kunden vom Nutzer, soweit ausgefüllt)
- E-Mail-Adresse
- Benutzername
- Kundennummer
- Passwort

Zu Beginn der App-Nutzung ist es möglich, dass die App nach folgenden Zugriffsrechten verlangt:

- Standortdaten (mittels GPS)
- Bewegungsinformationen wie z.B. Anzahl Schritte
- Telefon
- Fotokamera
- Fotos/Medien/Dateien
- Geräte-ID und Anrufinformationen



Sofern diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen nicht notwendig sind, steht Ihnen die Möglichkeit zu, diese abzulehnen. Entsprechende Funktionen der App sind jedoch bei Ablehnung eventuell nicht nutzbar. Die Erlaubnis kann später in den Einstellungen erteilt oder widerrufen werden. Wenn Sie den Zugriff auf diese Daten erlauben, wird die App nur dann auf diese Daten zugreifen und sie Server übertragen, soweit dies für die Erbringung der Funktionalität notwendig ist.

## 6. E-Mail / Newsletter

Sie erhalten E-Mails oder E-Newsletter von iWay nur mit Einverständnis (Ausnahme: Datenbeschaffung bei Drittem) und können sich jederzeit vom Empfang weiterer Mitteilungen ausschliessen lassen. Bei Vertragsabschluss behält sich iWay vor, für Marketingmassnahmen sowie Informationsprozesse ein Newsletter-Versand zu implementieren. Sie können sich auch von diesem Versand jederzeit abmelden.

Bei Datenbeschaffung bei einem Dritten kann iWay nach Vornahme der notwendigen Informationspflichten gemäss dem Datenschutzgesetz Personendaten zu Marketingzwecken nutzen (vgl. Ziff. 11). Sie können diese Bearbeitung jederzeit untersagen indem Sie eine entsprechende E-Mail an [datenschutz@iway.ch](mailto:datenschutz@iway.ch) zustellen.

Hinweis zu E-Mailverkehr: Bitte beachten Sie, dass die E-Mails von Ihnen an uns oder von uns an Sie nicht verschlüsselt werden und damit auch nicht als sicheres Kommunikationsmittel gelten. E-Mails können zwischengespeichert, ausgewertet und von Zwischenstellen gelesen werden, zum Beispiel von E-Mail-Providern (wie z.B. Hotmail, Gmail, Cablecom etc.), Arbeitgebern (bei Geschäfts-E-Mails) usw., aber auch durch sog. «Man in the Middle», besonders - aber nicht nur - bei der Verwendung von WLAN. Verwenden Sie somit E-Mails weder zur Kommunikation vertraulicher Sachverhalte noch zur Übermittlung vertraulicher Daten, insbesondere von Personendaten.

Ebenfalls macht iWay darauf aufmerksam, dass E-Mails auf externen Servern (sog. Clouds) abgelegt werden können.

## 7. Newsletter-Tracking

Die Newsletter von iWay enthalten sogenannte Zählpixel. Ein Zählpixel ist eine Miniaturgrafik, die in solche E-Mails eingebettet wird, welche im HTML-Format versendet werden, um eine Logdatei-Aufzeichnung und eine Logdatei-Analyse zu ermöglichen. Dadurch kann eine statistische Auswertung des Erfolges oder Misserfolges von Online-Marketing-Kampagnen durchgeführt werden. Anhand des eingebetteten Zählpixels kann iWay erkennen, ob und wann eine E-Mail von einer betroffenen Person geöffnet wurde und welche in der E-Mail befindlichen Links von der betroffenen Person aufgerufen wurden. Solche über die in den Newslettern enthaltenen Zählpixel erhobenen personenbezogenen Daten, werden von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen gespeichert und ausgewertet, um den Newsletter-Versand zu optimieren und den Inhalt zukünftiger Newsletter noch besser den Interessen der betroffenen Person anzupassen. Betroffene Personen sind jederzeit berechtigt, die diesbezügliche Einwilligungserklärung zu widerrufen. Eine Abmeldung vom Erhalt des Newsletters deutet iWay automatisch als Widerruf.

## 8. Online Events

Mit der Anmeldung für einen Event oder ein Webinar von iWay, stimmen Sie zu, dass die Unternehmen der SAK Gruppe Ihre Angaben für eine allfällige Nachbearbeitung intern anzeigen, bearbeiten, analysieren und nutzen dürfen. Wir behalten uns zudem vor, sämtliche Registrationen zu prüfen und in begründeten Fällen zu widerrufen. Bei Anmeldung für ein Webinar gilt weiter zu beachten, dass die im Formular angegebenen Anmeldedaten an den Betreiber des Programmes mit welchem das Webinar/Forum durchgeführt wird, weitergeleitet werden. Dabei gelten die Datenschutzrichtlinien des Betreibers des Programmes. Der Teilnehmer eines entsprechenden Online Events hat sich selbständig über die Datenschutzbestimmungen des Betreibers zu informieren.

## 9. Wettbewerbe

Die Bearbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen von Wettbewerben erfolgt auf der Grundlage der Einwilligung der betroffenen Personen (durch Hinweis auf die vorliegenden Datenschutzbestimmungen), welche jeweils mit der Anmeldung zum Wettbewerb eingeholt wird. Die betreffenden



personenbezogenen Daten werden für die Durchführung des Wettbewerbes bearbeitet. Die betroffenen Personen haben bei der Anmeldung zum Wettbewerb ihre Einwilligung dazu gegeben, dass ihre Daten auch für Marketingzwecke bearbeitet werden dürfen (z.B. durch Annahme dieser hier vorliegenden Datenschutzbestimmung). Die Bearbeitung im Zusammenhang mit Wettbewerben erfolgt entweder durch iWay selbst oder durch spezifisch für die jeweilige Bearbeitung beauftragten Dritten, mit welchen Auftragsbearbeitungsverträge abgeschlossen werden.

Die betroffenen Personen haben das Recht, ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen und der weiteren Bearbeitung ihrer Daten für die Durchführung des betreffenden Wettbewerbs zu widersprechen.

## 10. Marketing infolge Datenbekanntgabe

Wenn Sie auf unserer Webseite oder einem sonstigen Medium von iWay, welches geeignet ist Kontaktangaben zu hinterlegen (bspw. E-Mail-Adresse oder Postadresse), können diese bei akzeptieren der hier vorliegenden Datenschutzbestimmung in der Folge durch uns für den Versand eines Newsletters oder für die Zustellung von Werbung verwendet werden. In einem solchen Fall werden die Kontaktdaten ausschliesslich zur Zustellung des Newsletters und Direktwerbung von iWay oder der SAK Gruppe verwendet.

Die Zustimmung zur Zustellung von Werbung oder Newsletter kann jederzeit widerrufen werden.

Falls Sie Kontaktdaten angeben, welche eine telefonische Kontaktaufnahme ermöglichen, kann iWay diese für Marketingzwecke verwenden.

## 11. Beschaffung von personenbezogenen Daten bei Dritten

iWay beschafft u.a. Daten bei Dritten (sog. Adressbroker), welche durch iWay für Marketingmassnahmen genutzt werden können.

Dies kann insbesondere folgende Datenkategorien umfassen:

- Name, Vorname
- Adresse
- E-Mail
- Alter

Es stehen Ihnen die gesetzlichen Auskunfts-, Informations- sowie Widerspruchsrechte gemäss dem geltenden Datenschutzrecht zu, welche sie über [datenschutz@iway.ch](mailto:datenschutz@iway.ch) geltend machen können.

## 12. Auftragsdatenbearbeitung durch Dritte

iWay kann Daten durch einen Auftragsbearbeiter bearbeiten lassen. Es werden in jedem Fall die gesetzlichen Vorgaben eingehalten und der Auftragsbearbeiter wird vertraglich dazu verpflichtet, die Daten nur gemäss den vertraglichen Abmachungen zwischen iWay und der betroffenen Person gemäss den hier vorliegenden Datenschutzbestimmungen zu bearbeiten.

## 13. Informationsrechte der einzelnen Personen

Eine Löschung oder Korrektur der Daten, kann jederzeit verlangt werden unter [datenschutz@iway.ch](mailto:datenschutz@iway.ch). Voraussetzung zur verbindlichen Löschung ist, dass der Benutzer oder die Benutzerin in keinem Vertragsverhältnis zur iWay mehr steht und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

Unter der oben genannten E-Mailadresse können sämtliche Rechte welche das Datenschutzgesetz einräumt, wahrgenommen werden. Insbesondere können Informationen über die Datenbearbeitung innerhalb iWay bezogen werden.

Ein Identitätsnachweis ist zur Geltendmachung der gesetzlich vorgesehen Rechte zwingend, um die Interessen sämtlicher involvierter Personen/Parteien zu wahren.

## 14. Datenschutz bei Bewerbungen und im Bewerbungsverfahren

Der für die Verarbeitung Verantwortliche erhebt und verarbeitet die personenbezogenen Daten von Bewerbern zum Zwecke der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens. Die Verarbeitung kann auch auf



elektronischem Wege erfolgen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn ein Bewerber entsprechende Bewerbungsunterlagen auf dem elektronischen Wege übermittelt. Wird von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen kein Anstellungsvertrag mit dem Bewerber geschlossen, so werden die Bewerbungsunterlagen zeitnah nach Bekanntgabe der Absageentscheidung automatisch gelöscht, sofern einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen entgegenstehen.

## 15. Ausnahmen

Diese Datenschutzbestimmung gilt nicht für die Bearbeitung von Personendaten von Mitarbeitenden von iWay, für welche separate Vorschriften gelten. Sie gilt sodann ebenfalls nicht für spezifische Arten der Bearbeitung von Personendaten, für welche eine vorgängige Information der betroffenen Personen entweder gesetzlich oder behördlich verboten ist, oder von denen jeweils nur ein beschränkter Kreis von Personen betroffen ist, denen die erforderlichen Informationen über die Datenbearbeitung separat zur Verfügung gestellt werden können. Schliesslich gehen besondere Vereinbarungen in Verträgen dieser Datenschutzerklärung im Fall von Widersprüchen vor.

## 16. Änderung

iWay kann diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es findet immer die im Zeitpunkt der Nutzung aktuellste Version Anwendung, welche auf der offiziellen Seite von iWay publiziert ist. Das Datum der Geltung neuer bzw. überarbeiteter Datenschutzbestimmung wird jeweils gut ersichtlich in dem Dokument selbst angebracht.

## 17. Inkrafttreten / Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Diese hier vorliegende Datenschutzbestimmung gilt ab dem **1.10.2024**.

Auf die Rechtsbeziehung zwischen iWay und der Kundschaft in Bezug auf datenschutzrechtlichen Fragen ist Schweizer Recht anwendbar. Unter dem Vorbehalt von entgegenstehenden zwingenden gesetzlichen Bestimmungen ist ausschliesslicher Gerichtsstand der Hauptsitz der iWay, Zürich.