



Sie mögen Menschen und Herausforderungen, sind auf Zack, immer freundlich und haben ein Flair für Technik und IT? Dann sollten wir uns kennenlernen. Für unser Team in Zürich-Altstetten suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine oder einen

Supporter/in Internet Helpdesk 60 – 100 %

Die iWay AG liefert massgeschneiderte Lösungen in den Bereichen Internet, Telefonie, Mobile, TV, Hosting & Cloud sowie Datacenter und gehört schweizweit zu den führenden Anbietern. Wir punkten mit persönlichem und kostenlosem Support und setzen zu 100 Prozent auf Schweizer Know-how und Infrastruktur.

Ihre Aufgaben

- Sie nehmen Störungsmeldungen, Fragen und Änderungswünsche entgegen
- Sie konfigurieren und aktivieren Accounts in Telefonie, Hosting, Messaging, TV, Cloud und Connectivity
- Sie entwickeln interne Anwender- und PC-Support-Schulungen und setzen diese um

Ihr Profil

Sie haben:

- eine abgeschlossene Informatik-Lehre oder fundierte Tech-Kenntnisse, wenn möglich mit Support-Erfahrung bei einem Internet-Anbieter
- Kenntnisse in den Bereichen VoIP-Telefonie, Mobile, E-Mail, Hosted Exchange, Hosting, Internet-Access, WLAN und TV-Streaming
- sehr gute Deutsch-Kenntnisse, sprechen Schweizerdeutsch und sind sattelfest in Englisch

Sie sind:

- lösungsorientiert, selbstständig und kundenorientiert
- zeitlich flexibel, auch für Einsätze ab 7 Uhr und bis 20 Uhr sowie samstags von 8 bis 17.30 Uhr
- ein/e Schnelldenker/in, nicht so rasch aus der Ruhe zu bringen, sicher in Stresssituationen und stets freundlich



Ihre Perspektiven

- **Verantwortung:** Eine vielfältige Aufgabe in einem motivierten Team mit kurzen Entscheidungswegen
- **Wertschätzung:** Unterstützung bei Weiterbildungen, leistungsorientiertes Salär, sehr gute Sozialleistungen
- **Freiheit:** Ein hybrides Arbeitsmodell und 5 Wochen Ferien

Bewerbung & Kontakt

Auskünfte gibt Ihnen Sümeyya Zimmermann gerne. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung in deutscher Sprache per E-Mail an jobs@iway.ch.

iWay AG
Sümeyya Zimmermann
Teamleiterin Administration, HR
043 500 11 13