



Du magst Menschen und Herausforderungen, bist auf Zack, immer freundlich und hast ein Flair für Technik und IT? Dann sollten wir uns kennenlernen. Für unser Team in Zürich-Altstetten suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine engagierte Person als

Supporterin oder Supporter Internet Helpdesk 60 – 100 %

Die iWay AG liefert massgeschneiderte Lösungen in den Bereichen Internet, Telefonie, Mobile, TV, Hosting & Cloud sowie Datacenter. Wir punkten mit persönlichem und kostenlosem Support und setzen zu 100 Prozent auf Schweizer Know-how und Infrastruktur.

Deine Aufgaben

- Du nimmst Störungsmeldungen, Fragen und Änderungswünsche entgegen
- Du konfigurierst und aktivierst Accounts in Telefonie, Hosting, Messaging, TV, Cloud und Connectivity
- Du entwickelst interne Anwender- und PC-Support-Schulungen und setzt diese um

Dein Profil

Du hast:

- eine abgeschlossene Informatik-Lehre oder fundierte Tech-Kenntnisse, wenn möglich mit Support-Erfahrung bei einem Internet-Anbieter
- Kenntnisse in den Bereichen VoIP-Telefonie, Mobile, E-Mail, Hosted Exchange, Hosting, Internet-Access, WLAN und TV-Streaming
- sehr gute Deutsch-Kenntnisse, sprichst Schweizerdeutsch und bist sattelfest in Englisch

Du bist:

- lösungsorientiert, selbstständig und kundenorientiert
- zeitlich flexibel, auch für Einsätze ab 7 Uhr und bis 20 Uhr sowie samstags von 8 bis 17.30 Uhr



- eine Schnelldenkerin oder ein Schnelldenker, nicht so rasch aus der Ruhe zu bringen, sicher in Stresssituationen und stets freundlich

Deine Perspektiven

- **Verantwortung:** Eine vielfältige Aufgabe in einem motivierten Team mit kurzen Entscheidungswegen
- **Wertschätzung:** Ein fairer Lohn, sehr gute Sozialleistungen und Unterstützung bei Weiterbildungen
- **Freiheit:** Ein hybrides Arbeitsmodell und 5 Wochen Ferien

Bewerbung & Kontakt

Auskünfte gibt dir Sümeyya Zimmermann gerne. Wir freuen uns auf deine Bewerbung in deutscher Sprache per E-Mail an jobs@iway.ch.

iWay AG
Sümeyya Zimmermann
Teamleiterin Administration, HR
043 500 11 13